

IMPETUS

GROUP



COMUNICAÇÃO DO DESEMPENHO DO SISTEMA SA8000

2020

"Always treat your employees exactly as you want them to treat your best customers."

- Stephen R. Covey

DISCLAIMER

Linguagem inclusiva

Dada a extensão dos conteúdos publicados de seguida, optámos por prescindir das referências de desagregação por género, ignorando aquela que é considerada como uma boa prática, ao nível da linguagem inclusiva.

Porque entendemos que as nossas preocupações no plano da igualdade de oportunidades são do conhecimento generalizado do público-alvo, consideramos que esta opção em nada prejudica a publicação do presente manual.

ÍNDICE

1.	Introdução	4
2.	Programas de Talento Jovem	5
3.	Filantropia	6
4.	Formação profissional contínua	7
5.	Employee engagement	7
6.	Canais de comunicação	9
7.	Apoio à Supply Chain	9
8.	Saúde e Segurança no trabalho	10
9.	Conclusão	12

1. Introdução

O Grupo IMPETUS, e em particular a IMPETUS Portugal – Têxteis S.A., à luz dos seus valores organizacionais, entende que deve ter um impacto positivo nas suas interações, com os seus fornecedores, clientes, colaboradores, contexto sociocultural em que se insere, e com os demais interlocutores.

Esta ênfase na responsabilidade e desempenho social reflete-se não só nos valores e práticas corporativas, como também na sua certificação na norma SA8000. Esta certificação, que atribui especial importância à Responsabilidade Social, implica que o nosso sistema de gestão valoriza o envolvimento e o diálogo dos colaboradores, a cooperação interdepartamental e a colaboração e acompanhamento da cadeia de fornecedores.

A presente comunicação tem como objetivo último a partilha das nossas práticas organizacionais que refletem as guidelines e os requisitos da norma SA8000. As atividades e práticas organizacionais poderão ser consultadas, pelos interessados, nos seguintes meios:

- No site Impetus, no campo 'Responsabilidade Social' disponibilizamos um e-mail (**certificacao@Impetus.pt**) para que os interessados possam remeter-nos as suas questões relacionadas com esta temática;
- No site Impetus disponibilizamos documentação variada relativa à certificação da norma SA8000, em particular:



· Descrição dos princípios de Responsabilidade Social cumpridos;



· Política de Responsabilidade Social;



SA8000 Certificado;



Comunicação de Desempenho do Sistema SA8000 (presente documento);



Código de Ética e Código de Conduta;



No perfil de LinkedIn do Grupo, no e-mail institucional e nos placards informativos presentes em locais de passagem, partilham-se as atividades e iniciativas desenvolvidas.

De forma a aferirmos e valorizarmos a opinião e participação dos colaboradores, a IMPETUS Portugal – Têxteis S.A., disponibiliza várias caixas de sugestões, que se encontram instaladas na empresa, onde os colaboradores podem colocar as suas sugestões de melhorias e/ou relatar situações ou procedimentos que podem ser melhorados. Na IMPETUS valorizamos o engagement nas políticas corporativas através de uma cultura aberta ao diálogo.

Ao nível da Responsabilidade Social, as nossas práticas não se restringem apenas ao cumprimento dos princípios da SA8000, sendo que continuamente reforçamos e desenvolvemos várias atividades e iniciativas que visam a promoção de um ambiente positivo, não só internamente, como também nas comunidades em que nos inserimos. Assim, a nossa estratégia de Responsabilidade Social também tem como foco as seguintes áreas:



2. Programas de Talento Jovem

As organizações necessitam de constante atualização para se adaptarem ao meio envolvente. Nesta lógica, a IMPETUS desenvolve programas que visam estabelecer a proximidade com o talento jovem, ao longo dos vários níveis de escolaridade.

Entendemos que os jovens estudantes são um fator facilitador da mudança, quer pelos seus conhecimentos, quer pelas suas competências. A realização destes programas de estágio auxilia os jovens estudantes na persecução do seu percurso académico, mas também são um grande proveito para nós. O talento jovem influencia-nos positivamente pelo seu background teórico, pelo seu reportório de skills técnicas e ainda pela sua capacidade de iniciativa e de adaptação à mudança. Ajudam-nos, portanto, a atualizarmo-nos aos mais diversos níveis, sendo uma ferramenta essencial para o refresh de práticas e procedimentos, bem como do ambiente organizacional.

Estes programas têm como objetivo basilar a estimulação do desenvolvimento profissional e pessoal dos jovens, através da sua inclusão nas nossas Equipas, tendo oportunidade de colocar em prática, e em contexto de trabalho, os conhecimentos adquiridos, bem como aprofundar o seu conhecimento técnico numa determinada função.

2.1. Acolhimento de Estágios Académicos

Os estágios académicos, ao abrigo do curso de cada jovem, são uma oportunidade para estes enriquecerem o seu percurso profissional e para criarem networking. A IMPETUS valoriza o potencial que estes jovens têm, promovendo oportunidades para estes realizarem estágios académicos, de forma a completarem esta etapa. Em 2020, fruto da situação pandémica vivida e das medidas de contingência implementadas pela empresa para as mitigar, ocorreu um decréscimo considerável do número de estágios curriculares acolhidos pela empresa, tendo, contudo, sido desenvolvidos três estágios curriculares nas áreas de Informática, Compras, Design e Desenvolvimento, no período pré-pandemia.

2.2. Programa 'IMPETUS New Generation'

O compromisso e envolvimento com o negócio e o desenvolvimento produtivo são característicos da Organização, como tal a IMPETUS desenvolve um programa de estágios especialmente dirigido para os filhos dos nossos colaboradores, o IMPETUS New Generation. À semelhança dos estágios académicos, estas formações em contexto de trabalho pretendem dotar os filhos dos nossos colaboradores com capacidades técnicas e profissionais, bem como auxiliar a definição do percurso profissional.

Em 2020, considerando a situação pandémica e conseqüente Plano de Contingência em vigor, optamos por não desenvolvermos os habituais estágios com os filhos dos nossos colaboradores. Apesar de ser uma situação atípica, entendemos que esta decisão foi bem acolhida pelos potencialmente visados, sendo que esperamos retomar esta atividade com a maior brevidade que nos seja possível.

2.3. Atribuição de prémios de mérito académico

Um percurso académico que concilie um bom desempenho e atividades extracurriculares é um precursor de uma carreira profissional de sucesso. Podemos considerar que a entrega e o compromisso para com o percurso académico serão uma mais-valia para a entrada no mercado de trabalho.

Assim, a IMPETUS, e desde 2013, reconhece os bons desempenhos académicos dos filhos dos seus colaboradores através da atribuição de subsídios mensais aos pais dos melhores alunos. No ano de 2020 atribuímos três prémios de mérito académico.

Em paralelo, é atribuído a todos os colaboradores com filhos a frequentar o Ensino Superior um subsídio mensal que visa auxiliar a manutenção das despesas inerentes.

3. Filantropia

A Responsabilidade Social é um dos fatores que propicia o desenvolvimento sustentável, considerando que está relacionada com a satisfação das necessidades das gerações futuras, através do investimento no meio e comunidades onde as organizações se inserem. Apesar de a Responsabilidade Social e Filantropia estarem relacionadas, estas são concetualmente distintas, sendo que a Filantropia caracteriza-se pela supressão de uma determinada necessidade sentida. Este ato pode ser conseguido através da doação a Organizações não-Governamentais (ONG's), comunidades ou pessoas. Considera-se, portanto, que a Responsabilidade Social, transpondo ações e projetos sociais e implicando uma postura corporativa, compreende a Filantropia. Apresentamos, em seguida, as Entidades que foram apoiadas pela IMPETUS no decorrer de 2020:

AADK Portugal	C.D. Santiago Compostela
Abraço	Cáritas Braga
Agrupamento de Escolas António Correia de Oliveira	Centro de Acolhimento e Emergência Social S. João Paulo II
Agrupamento Escuteiros 474 (CNE)	Centro de Intervenção Cultural e Social de Palmeira de Faro
Ajudaris	Centro Desportivo Cultural Viatodos
Amar 21	Centro Hospitalar de São João
Amigos Museu Nacional Soares Reis	Centro Hospitalar Universitário de S. João, EPE
Antas Futebol Club	Centro Juvenil de Campanhã
APEEA-EB1 JI-Gandra Esposende	Centro Paroquial Barcelinhos
APEVC-Associação Pais Enc.Ed.EB1 Vila Chã	Centro Social da Legião da Boa Vontade
APPACDM	Centro Social Juvenil Unida Marinhas
Ascra	Centro Social Juventude Mar
Associação Asas	Centro Social Legião Boa Vontade
Associação Caritativa do Bazar Alemão do Porto	Centro Social Paroquial Fonte Boa
Associação Cívica para o Desenvolvimento e Progresso do Concelho de Esposende	Clube Náutico Fão
Associação de Pais e Encarregados de Educação da EB Rosa Ramalho	Comissão de Festas Bom Jesus Fão
Associação de Pais e Encarregados de Educação da Escola Básica Integrada de Apúlia	Comissão Srª Necessidades
Associação Desportiva de Esposende	Comunidade Vida e Paz
Associação dos Albergues Noturnos do Porto	Corpo Nacional Escutas
Associação dos Voluntários do Hospital Santa Maria Maior	CV de Braga
Associação Enfer. Póvoa de Varzim	CV de Esposende
Associação Humanitária Ações Unidas	CV de Rio Caldo
Associação Montanhismo Barcelinhos	CVP de Águeda
Associação Nacional Apoio Pobres	CVP de Barcelos
Associação Novo Futuro	CVP Macieira de Rates
Associação Pais Centro Escolar Fão	DGRSP - Estab. Pris. Aveiro
Associação Pais Enc. Educ. Fonte Boa	DGRSP - Estab. Pris. Braga
Associação Pais Escola Preparatória de Forjães	DGRSP - Estab. Pris. Bragança
Associação Remar Portuguesa	DGRSP - Estab. Pris. Castelo Branco
Associação Rio Neiva	DGRSP - Estab. Pris. Chaves
Associação RM	DGRSP - Estab. Pris. Coimbra
Associação Rumo Feliz	DGRSP - Estab. Pris. Covilhã
Associação Sorrisos Criança	DGRSP - Estab. Pris. Guarda
Banco Alimentar de Braga	DGRSP - Estab. Pris. Guimarães
Benemérita Associação dos Bombeiros Voluntários de Fão	DGRSP - Estab. Pris. Izeda
BEST LIFE - Associação Nacional de Apoio a Doentes Oncológicos	DGRSP - Estab. Pris. Leiria Jovens
Bombeiros Barcelinhos	DGRSP - Estab. Pris. Paços Ferreira
Bombeiros Esposende	DGRSP - Estab. Pris. Porto
Bombeiros Fao	DGRSP - Estab. Pris. Santa Cruz Bispo
Bombeiros Voluntários de Viana Castelo	DGRSP - Estab. Pris. Vale do Sousa

DGRSP - Estab. Pris. Viana Castelo
DGRSP - Estab. Pris. Vila Real
DGRSP - Estab. Pris. Viseu
Domus Fraternitas
Escola Desportiva Viana
Escola E.B. 2/3 Rosa Ramalho
Escola Secundária Henrique Medina
Fabriqueta Igreja Paroquial St. M^a Anjos Esposende
Fabriqueta Igreja S. Bartolomeu Mar
Fabriqueta Igreja Santa Leocádia Tamel
FIBRO - Associação de Fibromialgia
Futebol Clube Marinhas
Fundação Alberto Canedo
Fundação Lar St^o. António
Fundação Rotária
Gandra Futebol Club
Gil Vicente
Grupo Ação Social Cristã
Grupo Cultural Desportivo Recreativo de Gemeses
Grupo Desportivo Apúlia
Grupo Musical Estrela de Argoncilhe
Hóquei Club Fão
Hospital Braga, EPE
Hospital Nossa Senhora Oliveira

Hospital St^a Maria Maior EPE
Instituição Padre Bernardino
IPO Porto de Francisco Gentil, EPE
Junta Freguesias Antas
Lar Misericórdia Esposende
Liga Amigos Hospital Braga
Liga Amigos Hospital Ponte Lima
Liga Amigos Hospital St^o. António
Liga Amigos Hospital Valentim Ribeiro
Liga Amigos Viana Castelo
Liga Portuguesa C/Cancro
Mapadi
Mareada-Associação Cultural
Município de Esposende
Partilha Constante Associação ONGD Humanitária
Santa Casa Misericórdia Fão
Solidário ao Quadrado
Streetdogs – Associação de Proteção Animal
União Desportiva de Vila-Chã
União Humanitária dos Doentes com Cancro (UHDC)
Unidade Local Saúde Nordeste, EPE
Venerável Ordem Terceira de São Francisco de Vila do Conde
Vim por ti

4. Formação profissional contínua

A Formação Profissional é um investimento de valor, ajudando a colocar a IMPETUS numa rota de sucesso, quer através da melhoria significativa das competências dos colaboradores, quer através da melhoria na qualidade dos produtos.

Apesar das obrigações legais aplicáveis, não conceptualizamos a Formação como uma mera imposição legal, mas sim como uma aposta no capital humano. Os novos conhecimentos e técnicas, resultantes da participação em ações de formação, irão proporcionar uma melhor preparação para as tarefas diariamente desempenhadas.

Em 2020 a Formação Profissional foi uma ferramenta de GRH que teve um especial destaque, tendo registado uma maior incidência nas áreas de Desenvolvimento Técnico e Segurança no Trabalho.

Paralelamente, a IMPETUS promoveu um processo de RVCC Escolar junto dos seus colaboradores, de forma aos interessados poderem adquirir um novo grau de escolaridade. Neste processo, de reconhecimento de competências adquiridas ao longo da vida, estiveram envolvidos 14 colaboradores que conseguiram alcançar o seu objetivo. Tal como no ano transato, a IMPETUS prontificou-se a oferecer o diploma a todos os envolvidos.

5. Employee engagement

O compromisso organizacional, ou employee engagement, caracteriza-se pelo envolvimento do colaborador na sua função, pela motivação e esforço empregues na execução das suas tarefas, e pelo compromisso para com a Entidade Patronal. Este conceito, que pode ser enquadrado sob vários paradigmas e que, consequentemente, pode ter variadas definições, está positivamente correlacionado com o desempenho e desenvolvimento organizacional. Uma organização que tem a sua Equipa motivada, envolvida e alinhada com os objetivos e práticas organizacionais está no rumo para o sucesso. A IMPETUS reconhece a importância da motivação e identificação dos seus colaboradores para com a sua atividade, pelo que emprega estratégias que através da melhoria das condições de trabalho têm como objetivo conquistar e reter o talento interno.

5.1. Disponibilização de autocarros

De forma a facilitar a deslocação dos seus colaboradores, entre a sua zona de residência e as instalações, a IMPETUS disponibiliza autocarros e motoristas para o respetivo transporte. Este transporte é gratuito e adapta-se às possíveis mudanças de horário dos cerca de noventa e cinco utilizadores.

Face à situação pandémica, e seguindo as regras e normas da Direção Geral de Saúde, as rotas de transporte foram reforçadas e outras medidas foram tomadas, por forma a garantir-se o cumprimento da legislação aplicável, nomeadamente a diminuição da capacidade máxima de lotação, o controlo da temperatura e a desinfeção de mãos à entrada para as viaturas, para além da utilização obrigatória da máscara cirúrgica durante o transporte. Foram também reforçadas a rotinas de desinfeção dos veículos da empresa.

5.2. Atribuição de subsídios

Para além dos subsídios dispostos no Código do Trabalho, a IMPETUS atribui de forma autónoma alguns apoios aos colaboradores, centrando-se no âmbito dos filhos e do casamento, de forma a demonstrar o seu apreço pela entrega e compromisso para com a organização.

5.3. Promoção de convívios entre os colaboradores

Porque não só de trabalho vivem as empresas, a IMPETUS promove regularmente diferentes convívios entre os seus colaboradores, propiciando momentos de convívio e confraternização, estreitando, assim, os laços e ligações entre os membros da Equipa. A atipicidade do ano de 2020 denotou-se em várias áreas, principalmente nas atividades de convívio entre os colaboradores, uma vez que poderiam configurar-se como uma situação de risco para a Saúde e Segurança dos aderentes. Assim, as habituais iniciativas desenvolvidas pela empresa, como a Taça Impetus (torneio de futsal interempresas do grupo), os passeios entre colaboradores, o Team Building Anual, entre outras não se realizaram. Igualmente, as atividades de Natal também foram reformuladas, não existindo as habituais Festas de Natal para Colaboradores e Filhos de Colaboradores. De forma a assinalarmos a época natalícia mantivemos a atribuição de um bacalhau a todos os colaboradores e este ano entregamos também a todos os colaboradores um cabaz com itens natalícios. Quanto aos Filhos dos Colaboradores até aos 11 anos, mantivemos a atribuição de uma prenda de Natal.

5.4. Outras iniciativas

Com vista a fomentar o employee engagement, aumentar a motivação e, consequentemente melhorar o clima organizacional, a IMPETUS desenvolve outras atividades, como a comemoração de datas especiais.

Em 2020, e motivado pelas condicionantes de segurança e saúde, realizamos iniciativas nas seguintes datas comemorativas: Dia dos Namorados (sorteio de vários prémios, inclusive jantares românticos e chocolates), Dia da Mulher (atribuição de uma rosa a cada colaboradora), Páscoa (entrega de amêndoas a cada colaborador) e Natal (entrega de um bacalhau a cada colaborador).

Como cada um dos colaboradores é parte vital da IMPETUS, no seu aniversário a Administração reúne com o aniversariante, congratulando-o e entregando-lhe uma pequena lembrança.

6. Canais de comunicação

A comunicação interna eficiente é uma ferramenta essencial para a satisfação dos colaboradores e também é um meio estratégico para a transmissão da identidade da IMPETUS. De forma a manter a eficácia da comunicação corporativa, a IMPETUS estabelece diferentes canais mediante os seus interlocutores.

A informação destinada aos colaboradores é apresentada nos placards informativos e no e-mail institucional. Apesar do estabelecimento destes canais, o principal meio de comunicação continua a ser o diálogo presencial ou telefónico.

Na comunicação realizada com outras entidades, como por exemplo fornecedores ou clientes, também é privilegiado o contacto telefónico, ou então presencial. Esta proximidade revela-se extremamente importante dada a internacionalização dos nossos stakeholders.

O marketing digital está em sinergia com a presença nas redes sociais, sendo estes meios um canal de comunicação com os intervenientes acima mencionados, como também com os nossos clientes. A IMPETUS está presente em cinco redes sociais, sendo elas:



A IMPETUS tem, de facto, uma forte vertente no e-commerce e disponibiliza uma loja online na qual os nossos clientes particulares podem realizar as suas compras com comodidade.

7. Apoio à Supply Chain

Na IMPETUS, e complementarmente ao sistema de gestão industrial e logística, procedemos ao apoio à nossa cadeia de fornecedores, quer através do acompanhamento constante, quer através de ações de auditoria. Estas estratégias de acompanhamento da Supply Chain, para bens e serviços, têm como finalidade a promoção, junto dos nossos fornecedores, da Responsabilidade Social e de boas práticas e condições de trabalho, que garantam e promovam um bom ambiente de trabalho.

A promoção de um ambiente socialmente responsável é realizada através da partilha, junto dos nossos fornecedores, dos nossos valores organizacionais e do nosso Código de Conduta (ver página 4).

As auditorias conduzidas averiguam o tópico acima mencionado, como também as práticas de Gestão de Recursos Humanos, entre outros requisitos da norma SA8000.

A IMPETUS mantém uma relação de proximidade com os seus fornecedores, tendo como meta a promoção e desenvolvimento de práticas socialmente responsáveis junto da sua Supply Chain.

8. Saúde e Segurança no trabalho

O direito à prestação de trabalho em condições de segurança e saúde é uma das constantes preocupações da IMPETUS, quer para os nossos colaboradores, quer para subcontratados, clientes e visitantes, e ainda para o meio onde estamos inseridos. Este domínio tem sido alvo de várias apostas, sendo constante a interação de proximidade, visando fornecer apoio e supervisão dos alvos supracitados. Em especial, procedemos à condução de simulacros e de exercícios de acidentes simulados para averiguarmos a conformidade com os procedimentos estabelecidos. A utilização dos Equipamentos Individuais de Proteção (EPI's) é de uma importância extrema, sendo realizadas ações de sensibilização para a utilização dos mesmos e ainda atualizações dos modelos existentes.

Anualmente realizamos um questionário de auscultação aos colaboradores em matéria de HST.

Ao nível da Saúde, mantivemos a nossa aposta na disponibilização de serviços de Medicina e Enfermagem do Trabalho, realizando-se as consultas nos postos médicos presentes nas nossas instalações fabris, e demos ainda continuidade aos serviços de Medicina Curativa. Apesar de mantermos o protocolo de recolha de análises clínicas nas nossas instalações fabris e o Programa de Ginástica Laboral, estes serviços encontram-se em standby, por forma a cumprirmos o Plano de Contingência de mitigação do COVID-19.

Anualmente realizamos junto dos nossos colaboradores uma campanha de vacinação contra a gripe, em que os interessados recebem a vacina de forma gratuita e esta é ministrada por um profissional de saúde no posto médico existente nas instalações fabris. Desde o dia 01 de janeiro de 2020 todos os colaboradores pertencentes aos quadros da IMPETUS passaram a ter acesso a um seguro de saúde de forma gratuita. Em paralelo, mantivemos a atribuição do Seguro de Vida também atribuído a cada colaborador.

A pandemia COVID-19 afetou e alterou as vidas de todos nós, quer a nível pessoal, quer a nível profissional, tendo-se denotado uma mudança nos métodos de trabalho e na vivência corporativa. Na Impetus e por forma a darmos resposta à pandemia definimos e implementamos um Plano de Contingência que foi sendo atualizado mediante as indicações da Direção Geral de Saúde e do Governo. Simultaneamente implementamos as seguintes medidas:

- Instalação de câmaras térmicas nos halls de entrada;
- Colocação de dispensadores de gel desinfetante nos locais de trabalho, halls de entrada e zonas de passagem;
- Colocação de tapetes de desinfeção nos halls de entrada e zonas de passagem;
- Atribuição de máscaras de proteção individual e renovação das mesmas sempre que necessário;
- Realização de ações de sensibilização para a utilização de máscara de proteção individual e boas práticas de etiqueta respiratória e social;
- Realização semanal de desinfeções gerais em todas as unidades fabris,
- Instalação de novas zonas de refeitório por forma a diminuir a taxa de ocupação dos espaços já existentes;
- Desfasamento dos horários de entrada e saída dos colaboradores;
- Promoção do teletrabalho, reorganização do shop floor e colocação de acrílicos com vista à divisão dos espaços;
- Instalação de zonas de isolamento;
- Realização de ações de despistagem de COVID-19 junto dos colaboradores.

Apesar de todas as ações acima descritas terem sido fulcrais para a contenção da propagação da COVID-19 junto dos nossos colaboradores e suas famílias, consideramos que as ações de despistagem tiveram uma especial importância para a situação acima mencionada. A primeira ação de despistagem foi realizada no momento de regresso das férias de verão e, através de uma empresa certificada, e todos os colaboradores realizaram um teste serológico, contando com mais de 500 testes realizados. Após esta iniciativa, a ADMIN decidiu iniciar um processo contínuo de despistagem por amostragem aleatória, em que todas as semanas cerca de 60 colaboradores, distribuídos pelas várias secções de trabalho e departamentos, foram testados. Nesta iniciativa, que decorreu entre outubro e dezembro, foram realizados mais de 500 testes serológicos. Após o período de férias de Natal e respetivo regresso realizamos uma nova ação de despistagem geral, em que todos os colaboradores realizaram um teste antigénico, contabilizando mais de 520 testes. Com estas ações de despistagem, sem descurar todas as iniciativas descritas anteriormente e as ações já implementadas, a Impetus sublinha a sua orientação para a manutenção de condições de saúde e segurança para o exercício das funções de cada colaborador, como também a sua preocupação com o bem-estar destes e das suas famílias.

9. Conclusão

Na IMPETUS acreditamos que as organizações se devem enquadrar como parte integrante dos meios onde se inserem e da sociedade em geral, sendo determinante o estabelecimento e a manutenção de relações de confiança com todos os stakeholders.

Face a este pressuposto, a IMPETUS mantém a sua posição na determinação de responsabilidades, indo além do que a Lei incumbe, na aposta na qualidade dos postos de trabalho e na manutenção de boas relações com os seus interlocutores.

Esta comunicação foi construída e partilhada com o intuito de dar a conhecer as práticas e atividades no âmbito da Responsabilidade Social que foram conduzidas em 2020. O nosso compromisso para com a norma SA8000, em especial no âmbito da Responsabilidade Social, reflete-se nas várias atividades mencionadas. Não obstante, estamos conscientes de que nada é estático, pelo que mantemos o interesse na mudança e na melhoria organizacional.

IMPETUS

GROUP

**COMUNICAÇÃO DO DESEMPENHO
DO SISTEMA SA 8000**